

# Cyber Awareness Training ændrer kulturen i din virksomhed - uddan dine medarbejdere!

Uddannelse af medarbejdere er en forudsætning for at kunne navigere i en stadig mere digitaliseret verden, hvor cyberrisici er et fast element i hverdagen.

Alle menneskeligt rettet aktiviteter som phishingangreb, social engineering og svindel på de sociale medier med videre, er konstant stigende. Faktum er, at det er via disse kanaler, at de it-kriminelle oftest får tilsneget sig adgang til de ansattes pc'ere og organisationers netværk.

## Din virksomheds menneskelige firewall

Medarbejdere må være bevidste og opmærksomme, og de må føle et ansvar for at være organisationens menneskelige firewall.

Ved at uddanne dine medarbejdere og skabe opmærksomhed omkring it-kriminalitet på arbejdspladsen, er du med til at sikre din organisations aktiver bedst muligt.

## Lad Alice og Bob hjælpe dig

Til at hjælpe dig med at uddanne dine medarbejdere tilbyder vi Alice og Bob-universet. Vi følger Alice og Bob i en række hverdagssituationer hvor informationssikkerhed og datasikkerhed er fokus.

Alice og Bob-universet er præget af humor, og er pædagogisk opbygget med skarp kommunikation der øger opmærksomheden og årvågenhed blandt medarbejderne, fremfor en løftet pegefinger.



## Alice og Bob temaer - sammensæt selv dit læringsforløb

Hvert modul i Alice og Bob Cyber Awareness Training vil bestå af en video, som kort præsenterer temaet, og hvordan man beskytter sig. Sammensæt og design selv dit program ved at udvælge relevante moduler. Alle videoer har en varighed på ca. 2-4 minutter og er suppleret af en test med 10 spørgsmål omkring temaet.

### Phishing/Smishing

Det mest populære angreb, som de it-kriminelle benytter sig af, er phishing-angreb.



### Data og information på farten

Rejser er en del af privat- og arbejdslivet, men det udgør en risiko for, at it-kriminelle stjæler vores data, penge og identitet.

### Direktørsvindel

It-kriminelle udgiver sig for at være en fra ledelsen og vil lokke dig til at overføre penge til en konto i udlandet eller betale en faktura.



### Mobile enheder

Vi har næsten alle en mobilenhed, som indeholder vigtige og personlige informationer, billeder og andet kritisk data om dig og din arbejdsplads.

### Sikker adfærd på internettet

I op til flere timer om dagen opholder vi os på internettet. Denne færden er ikke uden fare, da it-kriminelle konstant forsøger at stjæle data fra dig eller opnå adgang til din PC eller dine mobile enheder.



### Sikker adfærd på sociale medier

Aldrig har forbruget af sociale medier været større, og vi deler ud af vores privatliv og arbejdsliv på alle mulige forskellige platforme.

### En sikker arbejdsplads

Sløset omgang med data og dokumenter er en åben invitation til tyveri – især når kontoret er tomt.



### Social Engineering

Er en betegnelse, som bruges til at beskrive de angrebsmetoder, hvor en ondsindet IT-kriminel forsøger at misbruge vores tillid og udgiver sig for at være en anden.

### Hjemmearbejdsplads

Der er fordele ved at arbejde hjemmefra, og mange af os gør det – i hvert fald af og til. Dog findes der andre forudsætninger for sikkerheden på hjemmearbejdspladsen.

### Passwordhåndtering

Før man kan låse sin PC eller sine mobile enheder, skal man angive et password eller en pinkode for at beskytte det data, som opbevares.

### Sikker databehandling

Privat data og arbejdspladsens data er noget, vi skal værne omkring og i høj grad skal beskytte. Men der er forskel på, hvordan vi skal passe på data.

**Alice og Bob-universet er et dynamisk Cyber Awareness Training-program, dvs. at der hele tiden bliver udviklet nye temaer/nyt materiale, som understøtter udviklingen i trusselsbilledet og som kommer din organisation tilgode. Alt materiale er udviklet af erfarne sikkerhedsprofiler indenfor informationsikkerhed, som sikrer korrekt indhold og korrekte anbefalinger.**

#### Kurserne er tilgængelige på følgende sprog (tale + undertekster):

engelsk, dansk, svensk, norsk, tysk, spansk, fransk, hollandsk, portugisisk og polsk.  
Ekstra sprog kan tilkøbes.

## Understøttende kommunikation - Offline kampagnemateriale

Vi anbefaler, at medarbejderne sideløbende med udrulning af e-learning bliver påvirket med budskaber omkring informationssikkerhed, og hvordan man garderer sig imod cybertrusler efter best practice.

Som et eksempel kan man frigive et kursus om måneden og understøtte online træning med offline marketingtiltag.

For at understøtte offline marketingsaktiviteter er der i løsningen en digital kampagnepakke til rådighed. Pakken indeholder trykklare filer af plakater, klistermærker, roll ups, musemåtter, screensavers, pixiebog mv.

*Vi har med vores mange års erfaring set mange sjove tiltag i organisationer for at understøtte budskabet. Såsom fiskedag i kantinen er omdøbt til "Phishing-dag", croissanter og pixiebog uddelt til alle medarbejdere når de ankom på arbejde m.v. - kun fantasien sætter grænser*



## Onboarding, uddannelsesplan og forløb

IFCR hjælper med at onboarder, så opstartsprocessen er nem og smertefri. Dette indebærer træning for den eller dem, der skal administrere portalen fremadrettet. IFCR sørger for, at din organisation er tryk ved onboarding og lanceringen af træningen.

**Bemærk:** Årshjulet til højre er et eksempel, forløbet tilrettelægges selvfølgelig i samarbejde med jer, så det passer jeres organisation.

*Vi har god erfaring med, at kurserne bliver fordelt over en given periode. Det er vigtigt, at budskaberne kommunikeres løbende, da det giver størst effekt og værdi.*



## Unik portalløsning

Med Cyber Awareness Training-forløbet medfølger en unik e-learningplatform, hvor der er mulighed for at skræddersy indhold efter din organisations specifikke behov og endda mulighed for at skabe eget indhold. Portalen kan tilgås via internettet 24/7, året rundt. Platformen er responsive og kan dermed tilgås fra PC, tablets og smartphones



### Gamification

Motivér dine medarbejdere med gamification



### Statistik

Omfattende statistikmodul, hvor man som administrator kan generere skræddersyet statistik for completion rates med videre,



### Notifikationer

Løbende notificering ud til brugerne omkring kursus opstart, frigivelse af nyt kursus eller ved manglende deltagelse.



### Teknisk support

Support til medarbejderoprettelser, opsætning af Active Directory-synkronisering samt Single Sign-On.



### Whitelabel

Få dit eget "look and feel" - vælg dit eget farvetema, logo, velkomstsider, afsenderdomæne med videre.



### Målet din træning

Tilret kurserne til specifikke grupper af medarbejdere – for eksempel HR, IT, administration, nye kollegaer med videre.



### Skræddersyet indhold

Skræddersyet indholdet så det passer til interne retningslinjer. Skab jeres eget indhold - tilføj eksisterende politikker, guidelines med videre.



### Medarbejderundersøgelser

Mål tilfredshed og effekt af dine indsatser med dine egne medarbejderundersøgelser.



### Tilladelsestyper

Giv adgangstilladelser til de rette medarbejdere på afdelingsniveau, så du begrænser adgange til data.



### API

Administrer brugere, statistik og indhold samt udtræk data med et API.



### Active Directory-synkronisering og Single Sign-On (SSO)

Administrer medarbejdere automatisk.

## Alice & Bob GDPR-kursusmodul

GDPR-kursusmodulet har fokus på at skabe en klar forståelse for GDPR blandt medarbejderne og sætte det i en kontekst de kan relatere til. På baggrund af vores erfaringer med GDPR i forhold til bl.a. implementering og on-boarding, har vi fokus på at skabe kurser med klare budskaber, på et pædagogiskniveau hvor alle kan være med.

GDPR-modulet er bygget i Alice og Bob-universet, men med en variation i læringselementet, som består af forklarende tekst og spørgsmål understøttet af illustrationer.

Kursusmodulet er fokuseret på en mere nøgtern gennemgang, qua emnerne omhandler lovgivning, regler på databeskyttelsesområdet og compliance, hvor der er behov for mere akkuratelse.



## Temaer i Alice & Bob GDPR-modul

### Introduktion til GDPR

Helt grundlæggende introduktion til GDPR, så alle medarbejdere, som i deres arbejde berører persondata, bliver klædt på.

### Tal G-D-P-R-isk

Medarbejderne bliver i stand til at sætte ord på hvad GDPR er. Vi oversætter juridiske termer, til noget vi alle forstår.

### God databehandling og datahygiejne

Generelle anbefalinger til de grundlæggende databeskyttelsesprincipper fra GDPR, i forhold til god databehandling og datahygiejne.

### Sikkerhed, også når uheldet er ude

Få indblik i hvordan man sikrer persondata, og hvad der bør gøres, når man oplever et databrud. Og hvad er konsekvensen, hvis reglerne ikke overholdes?

### Grundlæggende rettigheder

Som EU-borger har vi alle rettigheder i forhold til persondatabeskyttelse. Hvordan forholder man sig til henvendelser fra kunder, medlemmer, borgere osv., i relation til indblik i jeres databehandling.

## Skræddersys til jeres behov

Al materiale består af tekst med simple budskaber og grafiske elementer fra Alice og Bob-universet, der vil være understøttet af en række spørgsmål, som kan justeres og skræddersyes til jeres behov og situation.

## Ekstra mini-kurser

Som supplement til kurserne, vil IFCR, når der kommer nye afgørelser fra Datatilsynet, lave mini-kurser som gøres tilgængelige i e-læringsplatformen, som forklarer hvad der gik galt og hvad der kan gøres for at undgå at det samme sker for jer.



## Derfor er IFCR den rette samarbejdspartner!



Vi har **stor erfaring** med Cyber Awareness Training **i danske og globale organisationer.**



Vi har erfaring med **hvad der virker** - og hvad der ikke virker i forhold til træning af medarbejdere.



Vi har seks års erfaring med **rådgivning, design og udvikling af Cyber Awareness Training.** Vores content er baseret på vores faglighed indenfor cybersikkerhed.



Vi har et team af **topprofessionelle konsulenter** med certificeringer inden for informationssikkerhed, som sikrer faktisk korrekt indhold.



Vi har et team med **hands-on erfaring** med implementering af Cyber Awareness Training og en fleksibel løsning som kan **skræddersys din virksomheds ønsker til indhold.**



Vi har stor fleksibilitet og sætter en ære i, at **levere god kvalitet og den bedste service** for vores kunder.



### Vores kompetencer er understøttet af følgende certificeringer:

- ✓ SANS Security Awareness Professional (SSAP)
- ✓ ISO 27001 Lead Implementer
- ✓ ISO 27701 Lead Implementer
- ✓ ISO 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager
- ✓ ISO 19600 Compliance Manager
- ✓ GRC Professionel
- ✓ OSCP
- ✓ OSCE
- ✓ eCPTX
- ✓ eCTHP
- ✓ eWPT
- ✓ eCPPT
- ✓ eNDP
- ✓ eCXD
- ✓ CRTP

## IFCR's Cyber Security Awareness eksperter er:



**Friha Akhtar**  
Senior Security Sales Advisor  
Mobil: +45 28 58 02 55  
Email: fak@ifcr.dk



**Tobias Borg Petersen**  
Senior Security Advisor  
Mobil: +45 29 72 45 03  
Email: tpe@ifcr.dk